

Правила возврата денежных средств и отказа от услуг

Настоящие Правила определяют условия, сроки и порядок возврата денежных средств Пользователям Сервиса «MeAndMyPet» (<https://meandmypet.site>), а также процедуру отказа от платных услуг.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Вербух Никита Сергеевич (ИНН 425301633384, ОГРНИП 324420500065071).

1. Термины и виды услуг

1.1. Сервис предоставляет Пользователям возможность приобретения пакетов внутренней виртуальной валюты («мисок») для оплаты генерации изображений с помощью нейросетей. 1.2. На Сервисе действуют следующие разовые пакеты пополнения:

- Пакет «Старт» (24 миски / 8 фото + 2 в запасе) — 390 ₽;
- Пакет «Креатор» (75 мисок / 25 фото + 2 в запасе) — 990 ₽;
- Пакет «Студия» (225 мисок / 75 фото + 2 в запасе) — 2 490 ₽;
- Пакет «Заводчик» (600 мисок / 200 фото + 2 в запасе) — 5 990 ₽. Бонусные миски («в запасе») предоставляются Сервисом бесплатно и не имеют денежного эквивалента при расчете возврата.

2. Порядок отказа от услуг

2.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования приобретенного пакета услуг. Для этого необходимо направить письменный запрос на электронную почту службы поддержки: verbuhn@yandex.ru. 2.2. При отказе от услуг учетная запись Пользователя сохраняется, однако Сервис вправе аннулировать неизрасходованный баланс после проведения процедуры возврата средств (если возврат предусмотрен правилами ниже).

3. Условия и порядок возврата денежных средств

3.1. В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право в любое время отказаться от исполнения договора об

оказании услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. 3.2. Возврат денежных средств за неизрасходованный баланс («миски»):

- Если Пользователь желает прекратить использование Сервиса и получить возврат средств за оставшиеся (неиспользованные) «миски» из платного пакета, он должен направить заявление в свободной форме на e-mail: verbuhn@yandex.ru.
- Сумма к возврату рассчитывается строго пропорционально количеству неизрасходованных платных «мисок» из приобретенного тарифа за вычетом фактически понесенных расходов Сервиса (комиссии платежных систем за прием и возврат платежа, затраты на API-вызовы сторонних нейросетей для уже осуществленных генераций). Бонусные («в запасе») и подарочные миски расчету и возврату не подлежат. 3.3. Условия по осуществленным генерациям:
- Процесс обработки фотографий и генерации нового изображения нейросетью является цифровой услугой разового характера. После того как Пользователь инициировал генерацию и «миски» были списаны с баланса, вычислительные мощности считаются задействованными, а услуга — оказанной в полном объеме.
- Субъективная неудовлетворенность Пользователя результатом работы нейросети (эстетические предпочтения, незначительные артефакты генерации) не является основанием для возврата денежных средств за потраченные «миски».
- В случае технического сбоя на стороне Сервиса (система списала «миски», но итоговое изображение не было выдано или произошла ошибка сервера), Пользователь имеет право на полное восстановление списанных за эту попытку «мисок» на баланс аккаунта либо на возврат их стоимости.

4. Процедура подачи заявления на возврат

4.1. Для осуществления возврата денежных средств Пользователю необходимо направить заявление на e-mail: verbuhn@yandex.ru.

4.2. В заявлении должны быть указаны следующие данные:

- ФИО Пользователя;
- E-mail, к которому привязан аккаунт в Сервисе;
- Дата и время платежа;
- Название приобретенного пакета (Старт, Креатор, Студия или Заводчик) и сумма платежа;

- Способ оплаты (название платежной системы, банковская карта и т.д.);
- Причина возврата. 4.3. Срок рассмотрения заявления и принятия решения о возврате составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Исполнителем. 4.4. Денежные средства возвращаются Пользователю тем же способом и на те же реквизиты, с которых была произведена оплата услуг Сервиса, если иное не согласовано Сторонами. Срок зачисления средств на счет Пользователя зависит от банка-эмитента и платежной системы (обычно от 1 до 5 рабочих дней).

5. Контакты и реквизиты

Индивидуальный предприниматель Вербух Никита Сергеевич ИНН: 425301633384
ОГРНИП: 324420500065071 E-mail: verbuhn@yandex.ru

Дата последней редакции: 28.06.2026